

Datum: __. __. __

Uhrzeit: __: __

Interviewnummer:

Kino:

1. Kinotypisierung

1.1 Mit wem sind Sie heute zusammen im Kino? (Mehrere Antworten möglich)

- ₁ Partner ₄ Arbeitskollegen
₂ Familie mit Kindern ₅ Kinogruppe
₃ Freunde ₆ Andere
₇ alleine ⇒ **bitte weiter mit Frage 1.3**

1.2 Mit wie vielen Personen besuchen Sie heute das Kino?

Anzahl der Personen: _____

1.3 Wie häufig gehen Sie ins Kino?

- ₁ wöchentlich ₄ alle zwei bis drei Monate
₂ mehrmals im Monat ₅ mehrmals im Jahr
₃ einmal im Monat ₆ seltener

1.4 An welchem Tag gehen Sie bevorzugt ins Kino? Bitte nur einen Tag auswählen.

- ₁ Montag ₅ Freitag
₂ Dienstag ₆ Samstag
₃ Mittwoch ₇ Sonntag
₄ Donnerstag ₈ Kinotag
₉ ich habe keinen favorisierten Tag

1.5 Welche Kölner Kinos kennen Sie, bzw. welche Kinos besuchen Sie regelmäßig?
(Mehrere Antworten möglich)

	kenne ich	besuche ich regelmäßig
Metropolis	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₁
Rex	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₂
Cinedom	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₃
Filmpalast	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₄
Off-Broadway	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₅
Filmpalette	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₆
Odeon	<input type="checkbox"/> ₇	<input type="checkbox"/> ₇
Cinenova	<input type="checkbox"/> ₈	<input type="checkbox"/> ₈
Kölner Filmhaus	<input type="checkbox"/> ₉	<input type="checkbox"/> ₉
Weißhaus	<input type="checkbox"/> ₁₀	<input type="checkbox"/> ₁₀
Kino 813	<input type="checkbox"/> ₁₁	<input type="checkbox"/> ₁₁
Filmforum im Museum Ludwig	<input type="checkbox"/> ₁₂	<input type="checkbox"/> ₁₂

1.6 Wie häufig besuchen Sie das Kino, in dem Sie heute sind?

- ₁ besuche das Kino zum ersten Mal ₄ wöchentlich
₂ alle 2-3 Monate ₅ mehrmals im Monat
₃ mehrmals im Jahr ₆ monatlich
₇ seltener

1.7 Wie weit ist dieses Kino ungefähr von Ihrer Wohnung entfernt?

- ₁ 0 - 5 km
- ₂ 6 - 10 km
- ₃ 11 - 20 km
- ₄ 21 - 50 km
- ₅ mehr als 50 km

1.8 Was sind für Sie die Gründe, ins Kino zu gehen? (Mehrere Antworten möglich)

- ₁ Film
- ₂ Freunde treffen
- ₃ Date
- ₄ Zeit für mich haben
- ₅ Kinoatmosphäre
- ₆ Kinotag
- ₇ Bildung / Wissen erweitern
- ₈ Familientag
- ₉ um mitreden zu können
- ₁₀ Zeit mit Partner/in verbringen
- ₁₁ sonstiges: _____

1.9 Welche Quellen nutzen Sie, um sich über Kinofilme zu informieren? (Mehrere Antworten möglich)

- ₁ allgemeine Filminformationen im Internet
- ₂ Erfahrungsberichte durch Internet-Foren
- ₃ Zeitungen
- ₄ Zeitschriften + Fachzeitschriften
- ₅ Kinomagazine (Zeitschriften der Kinobetreiber)
- ₆ Programmheft des Kinos
- ₇ Vorprogramm des Kinos (Trailer)
- ₈ Fernsehen
- ₉ Freunde / Familie
- ₁₀ Arbeitskollegen
- ₁₁ direkt vor Ort (z.B. Kinoplakate)
- ₁₂ sonstiges
- ₁₃ nutze keine Quellen

1.10 **Falls** Sie sich über Zeitungen/Zeitschriften/Fachzeitschriften/Kinomagazine (siehe oben) informieren, welche der Aufgeführten nutzen Sie? (Mehrere Antworten möglich)

- ₁ Prinz
- ₂ Cinema
- ₃ Kölner Illustrierte
- ₄ Stadtrevue
- ₅ Choices
- ₆ Känguru
- ₇ Kölner Stadtanzeiger
- ₈ Kölnische Rundschau
- ₉ Express
- ₁₀ Bild
- ₁₁ sonstiges: _____

1.11 Wann haben Sie sich dazu entschlossen, den heutigen Film zu schauen?

- ₁ jetzt gerade
- ₂ heute
- ₃ gestern
- ₄ diese Woche
- ₅ letzte Woche
- ₆ länger her

1.12 Sind Sie im letzten Jahr...

- ₁ ...häufiger...
- ₂ ...gleich häufig...
- ₃ ...seltener...

...ins Kino gegangen als im Vorjahr?

1.13 **Falls** Sie im letzten Jahr seltener ins Kino gegangen sind als im Vorjahr:

Nennen Sie uns bitte die Gründe (Stich- oder Schlagworte): _____

2. Zufriedenheit allgemein

2.1 Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit diesem Kino, das Sie heute besuchen?

► Falls Sie sehr zufrieden sind, kreuzen Sie bitte die 1 an. Falls Sie überhaupt nicht zufrieden sind, nutzen Sie bitte die 5. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihre Meinung abstufen.

1 2 3 4 5
 sehr zufrieden 1 2 3 4 5 überhaupt nicht zufrieden

77 weiß nicht

99 keine Angabe

3. Kundenwünsche/-zufriedenheit

3.1 Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte bei einem Kinobesuch:

Bitte geben Sie an, wie wichtig Ihnen die Aspekte eines Kinobesuchs im Allgemeinen sind und wie zufrieden Sie speziell mit dem Kino sind, welches Sie heute besuchen.

► Eine 1 bedeutet hierbei sehr wichtig/sehr zufrieden, eine 5 gar nicht wichtig/gar nicht zufrieden.

Service	allgemein		speziell	
	sehr wichtig – gar nicht wichtig	weiß nicht	sehr zufrieden – gar nicht zufrieden	weiß nicht
Vielfältiges Kinoprogramm	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Freundlichkeit der Angestellten	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Komfortable Reservierungsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Sauberkeit	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Snack/Getränke-Angebot	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Schnelle/gute Erreichbarkeit des Kinos	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Parkplatzangebot	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Gastronomie (Restaurant/Bar im Kino)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Kinowerbung vor Filmbeginn	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Kinovorschau / Trailer	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77

Ausstattung	sehr wichtig – gar nicht wichtig	weiß nicht	sehr zufrieden – gar nicht zufrieden	weiß nicht
Größe der Kinosäle	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Bequeme Kinositze	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Gute Sicht von allen Plätzen	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Große Leinwand	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Guter Sound/ gute Akustik	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Gute Bildqualität	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Moderne Einrichtung	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77

Preise	sehr wichtig – gar nicht wichtig	weiß nicht	sehr zufrieden – gar nicht zufrieden	weiß nicht
Günstige Kinokarten (nicht an Kinotagen)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Günstige Snacks	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Günstige Getränke	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Rabatte, Abos, sonstige Aktionen	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77

Kinopräsenz	sehr wichtig – gar nicht wichtig	weiß nicht	sehr zufrieden – gar nicht zufrieden	weiß nicht
Internetpräsenz / Homepage	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Infomöglichkeiten zum Kinoprogramm	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Infomöglichkeit zu den Preisen	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77

Veranstaltungen/Zusatzangebote	sehr wichtig – gar nicht wichtig	weiß nicht	sehr zufrieden – gar nicht zufrieden	weiß nicht
Filmkultnächte	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Live-Übertragungen	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Ladies-Night	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Familienangebote / Kinderfilmangebote	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Kurzfilmangebote vor Filmbeginn	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
3D-Kino	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Angebot von Filmen in Originalsprache	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77
Sneak-Preview	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 77

3.3 Nennen Sie uns bitte den ausschlaggebenden Grund, heute dieses Kino zu besuchen:
Stich- oder Schlagwort(e): _____

4. Marketing

4.1 Wie sind Sie auf dieses Kino aufmerksam geworden, das Sie heute besuchen?
(Mehrere Antworten möglich)

- 1 Zeitung 5 vom Sehen
2 Zeitschriften / Fachzeitschriften 6 durch Empfehlung
3 Kinomagazine (siehe oben) 7 Werbung
4 Internet 8 sonstiges: : _____

4.2 Welche Werbemaßnahmen dieses Kinos haben Sie in den letzten 3 Monaten wahrgenommen?
(Mehrere Antworten möglich)

- 1 Plakate 5 Fernsehen
2 Zeitungsanzeigen 6 Flyer
3 Internet 7 Sponsoring
4 Radio 8 gar keine ⇒ **bitte weiter mit Frage 5.1**

4.3 Wie ansprechend fanden Sie die Werbemaßnahme des Kinos allgemein?

► Falls Sie die Werbemaßnahmen sehr ansprechend fanden, wählen Sie bitte die 1. Falls Sie die Werbemaßnahmen überhaupt nicht ansprechend fanden, nutzen Sie bitte die 5. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihre Meinung abstimmen.

1 2 3 4 5
 sehr ansprechend 1 2 3 4 5 überhaupt nicht ansprechend

- 77 weiß nicht
99 keine Angabe

5. Angaben zu Ihrer Person

5.1 Sind Sie: männlich ₁
oder weiblich ₂ ?

5.2 Wie alt sind Sie? _____

5.3 Nennen Sie uns bitte Ihren höchsten Bildungsabschluss:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ₁ Hauptschulabschluss | <input type="checkbox"/> ₅ Studium |
| <input type="checkbox"/> ₂ Realschulabschluss | <input type="checkbox"/> ₆ Abgeschlossene Berufsausbildung |
| <input type="checkbox"/> ₃ Fachabitur | <input type="checkbox"/> ₇ (noch) keinen Abschluss |
| <input type="checkbox"/> ₄ Abitur | <input type="checkbox"/> ₉₉ keine Angabe |

5.4 Teilen Sie uns bitte Ihren derzeitigen Berufsstand mit:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ₁ berufstätig | <input type="checkbox"/> ₅ Arbeit suchend |
| <input type="checkbox"/> ₂ Schüler/in | <input type="checkbox"/> ₆ Hausfrau/Hausmann |
| <input type="checkbox"/> ₃ Auszubildene/r | <input type="checkbox"/> ₇ Rentner/in, Pensionär/in |
| <input type="checkbox"/> ₄ Student/in | |
| <input type="checkbox"/> ₉₉ keine Angabe | |

5.5 Abschließend wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie uns Ihr ungefähres Nettoeinkommen angeben könnten:

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> ₁ 0€ - 500€ |
| <input type="checkbox"/> ₂ 501€ - 1000€ |
| <input type="checkbox"/> ₃ 1000€ - 1500€ |
| <input type="checkbox"/> ₄ 1501€ - 2500€ |
| <input type="checkbox"/> ₅ 2501€ - 3500€ |
| <input type="checkbox"/> ₆ 3500€ und mehr |
| <input type="checkbox"/> ₉₉ keine Angabe |

Vielen Dank für Ihre Teilnahme und viel Spaß im Kino!